

Результаты проведения независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений дополнительного образования Свердловской области

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Краснотурьинская детская музыкальная школа № 1»
2020 год**

Значения по критериям

Наименование учреждения	I.Открытость и доступность информации об организации	II.Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	III.Доступность образовательной деятельности для инвалидов	IV.Доброжелательность, вежливость работников организации			V.Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций			Общий балл/ место в интегральном рейтинге
				Удовлетворенность при первом контакте	Удовлетворенность при обращении в организацию	Удовлетворенность при дистанционных формах взаимодействия	Готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Удовлетворены навигацией внутри учреждения	Удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	
				70 %	100 %	100 %	92 %	100 %	100 %	
МБУ ДО «Краснотурьинская детская музыкальная школа № 1»	98 баллов	100 баллов	54 балла	88 баллов			98 балла			88 баллов/ 10 место