

**Отчёт о реализации Плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждениями культуры и искусства, расположенных на территории городского округа Краснотурьинск, по результатам проведённой независимой оценки качества оказания услуг по состоянию 01 января 2019 года**

**МБУ ДО «Краснотурьинская ДМШ № 1»**

(наименование организации)

| № | Наименование мероприятия  | Срок выполнения   | Информация о выполнении, результат   |
|---|---|---|--|
| 1 | Систематически обновлять информацию на сайте школы об учреждении и его деятельности по мере изменения.<br>Актуализировать и представлять необходимую информацию в полном объеме и структурированном виде.<br>Размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях. | постоянно   | Систематически обновляется и дополняется информация на официальном сайте Школы. По окончании творческих мероприятий, выкладываются фотографии о прошедшем концерте, мастер-классе, Дипломы конкурсантов, результаты конкурсов.   |
| 2 | Проинформировать посетителей учреждения о работе официального сайта школы в сети Интернет.  | апрель - май 2018<br><br>январь 2018 г.<br><br>сентябрь 2018 г. | Всем обучающимся и родителям при поступлении в Школу раздается памятка с информацией об учреждении (номера телефонов, электронный адрес сайта).<br>На сайте учреждение доработан раздел «Обратная связь» для рассмотрения обращений граждан и создано соглашением о политике конфиденциальности персональных данных организации. |
| 3 | Систематически обновлять информацию на официальном сайте школы о педагогических работниках.   | апрель 2018 г.  | Обновлена таблица «О персональном составе педагогических работников» по состоянию на 01.04.2018 г.   |
| 4 | Приобретение музыкальных инструментов.  | в течение учебного года   | Субсидии перенаправлены на устранения недостатков по пожарной безопасности   |
| 5 | Приобретение ученической мебели (регулируемые столы-парты и стулья) в теоретические классы.<br>Прохождение профессиональной гигиенической подготовки и аттестации по санитарным правилам и нормативам. Обучение преподавателей и сотрудников школы оказанию первой доврачебной помощи.            | июнь-август 2018 г.   | Приобретена регулируемая ученическая мебель в теоретический класс 8 регулируемых столов-парт и 16 стульев. Договор пожертвования № 2310-18-158 от 18.06.2018 г. ООО «Газпром трансгаз Югорск» на сумму 45 тысяч для приобретения регулируемой ученической  |

|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
|   |   | сентябрь-декабрь 2018 г.   | мебели в теоретический класс.<br>Договор поставки товара № 123 от 31.07.2018 г. ИП Корякин О. А.<br>7 сотрудников прошли профессиональную гигиеническую подготовку и аттестацию по санитарным правилам и нормативам.  |
| 6 | Изучить возможность работы буфета в учреждении.   | -  | Вопрос возможности работы буфета изучен. Получен отказ от предприятий города осуществляющих питание детей, в связи с нерентабельностью.   |
| 7 | Написать и внедрить программы для учащихся подготовительного класса по видам музыкальных инструментов.  | сентябрь-декабрь 2018 г.   | Написана дополнительная образовательная программа по музыкальным инструментам «Фортепиано», «Баян», «Домра», «Балалайка», «Скрипка», «Виолончель», «Флейта».  |
| 8 | Привлечение к участию в концертах, конкурсах, олимпиадах, смотрах и других творческих мероприятиях различного уровня не только успешных учащихся, но и детей со средними способностями. | 20, 21 марта 2018 – ВО<br>13 апреля 2018 – ОСФ<br>Апрель, май 2018 – ООИ<br>29 мая 2018 – ОНИ<br>21 декабря 2018 – ВО<br>24 декабря 2018 – ООИ<br>25 декабря 2018 – ОНИ<br>27 декабря 2018 – ОСФ | На всех отделениях школы проведены творческие мероприятия-конкурсы с участием всех обучающихся, что даёт возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся.  |
| 9 | Проведение видео-уроков, лекций, бесед на острые социальные темы на классных собраниях и общешкольных мероприятиях.   | 12.04 2018 г.<br><br>апрель 2018 г.<br>сентябрь 2018 г.<br><br>Апрель 2018 г.  | 1) Проведение тематических классные часы по формированию у несовершеннолетних толерантного отношения в обществе;<br>2) Распространение памяток об ограничении времени нахождения несовершеннолетних в общественных местах без сопровождения родителей (беседы на классных собраниях, размещение информации на стенде в холле);<br>4) Видео-лекция «Безопасные приёмы обращения с электрическими приборами. Действия при пожаре». Инспектор отдела надзорной деятельности и профилактической работы Соколовская Н.В. |

|     |  |                       |  |
|-----|--|-----------------------|--|
| .10 | Разработка Плана мероприятий по обеспечению доступности образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | август 2019 - 2020 г. | В связи с отсутствием финансовых возможностей сроки исполнения плана мероприятий по обеспечению доступности образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов перенесены на 2019-2020 г.г. |
|-----|--|-----------------------|--|

Директор МБУ ДО «Краснотурьинская ДМШ № 1»



*С. М. Шотт*

С. М. Шотт